

SİNGER DİKİŞ MAKİNALARI TİCARET A.Ş.

WEB SAYFASI İLETİŞİM FORMU

KİŞİSEL VERİLER HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Singer Dikiş Makinaları Ticaret A.Ş. (“Şirket”), sahibi olduğu “<https://www.singer.com.tr/tr/iletisim/bize-ulasin>” adresli web sayfası üzerinden gönderdiğiniz iletişim formlarını doldurarak paylaştığınız tarafınıza ait kişisel verileri toplamakta ve işlemektedir. Şirket, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun’unu ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (“Kanun”) uyarınca işlemekte olduğu bu kişisel veriler bakımından “Veri Sorumlusu” olarak addedilmekte olup toplanan kişisel verilerin güvenliği hususuna önem vermektedir.

Kanun’un 3. maddesi uyarınca “kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi” kişisel veri sayılmakta olup lütfen Şirket ile, doldurduğunuz iletişim formunda yer alan talebinizin gerektirdiğinden fazla kişisel veri içeren bilgi paylaşmayınız.

İletişim formlarına tarafınız dışında bir başka 3. kişiye ait kişisel veri girmeniz durumunda, bu kişisel verileri Şirket ile paylaşacağınız hususunda ilgili veri sahiplerini Kanun’un 10. maddesi anlamında bilgilendirdiğiniz ve Kanun’un 5. maddesi anlamında paylaşım için gerekli hukuki sebebi temin ettiğiniz Şirket tarafından kabul edilmektedir.

Şirket, doldurduğunuz iletişim formlarında aşağıdaki kişisel verileri toplamaktadır;

- Ad, soyadı,
- Şehir, ilçe,
- E-posta adresi, telefon numarası,
- Mesajın konusu,
- İletişim formuna yazılan mesajda yer alan bilgiler,
- IP adresi ve formun gönderildiği tarih ve saat bilgisi.

Şirket, doldurduğunuz iletişim formlarında yer alan kişisel verileri aşağıdaki yöntemlerle toplamaktadır;

- Şirket web sayfasından doldurulan iletişim formlarında temin edilen bilgilerde yer alan kişisel veriler otomatik olan yöntemlerle toplanmaktadır.
- Toplanan kişisel veriler Şirket sunucularında ve yedeklerinde tutulmaktadır.

Şirket, doldurduğunuz iletişim formlarında yer alan kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla işlemektedir;

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Talep / şikayetlerin takibi.

Şirket, doldurduğunuz iletişim formları içerisinde toplanan kişisel verileri aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlemektedir;

Şirket, doldurduğunuz iletişim formları içerisinde toplanan kişisel verileri, “açık rızanıza” dayanarak toplamaktadır. Bu anlamda web sayfası üzerinde yer alan iletişim formuna ilişkin “Gönder” sekmesine tıklayarak işbu aydınlatma metni çerçevesinde kişisel verilerinizin toplanmasına ve işlenmesine onay vermektediresiniz.

Şirket, doldurduğunuz iletişim formları içerisinde toplanan kişisel verileri yukarıda açıklanan amaçlar ile aşağıda belirtilen kişiler ile paylaşabilmektedir;

- Yurt içi ve yurt dışında yerleşik Grup Şirketleri,
- İş Ortakları,
- Tedarikçiler.

Kanun’un 11. Maddesi uyarınca veri sahibi olarak, aşağıda yer alan haklarınız ile ilgili, veri sorumlusu sıfatı ile Şirkete başvurma hakkınız bulunmaktadır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin olarak yapacağınız başvurularınızı “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”ne uygun, yazılı ve ıslak imzalı olarak şirket adresimiz olan “Aydınevler, Sanayi Cad. No.3 Centrum İş Mer. No.3 Küçükyalı/ İstanbul” adresine bizzat elden Şirkete iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya singerdikismakinalari@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı/mobil imzalı olarak veya info@singer.com.tr e-mail adresine e-posta adresiniz üzerinden iletebilirsiniz.

Saygılarımızla,